



## ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ Το νέο πρόσωπο του τουρισμού

Τα γραφεία του ΕΟΤ είναι παρωχημένη τακτική και η προώθηση θα γίνεται με νέες μεθόδους

Του Χρήστου Κιούπη

**Η**μεταβολή των συνθηκών και των τάσεων στη διεθνή τουριστική αγορά επηρεάζουν άμεσα την τουριστική ζήτηση με αποτέλεσμα τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του ελληνικού τουρισμού και η προώθησή τους να εκσυγχρονίζονται, να διαφοροποιούνται και να εμπλουτίζονται (πράσινοι τουρισμοί, νέες υποδομές και ανωδομές, εξειδικευμένοι εργαζόμενοι, υψηλής ποιότητας υπηρεσίες κ.α.), υπαγορεύοντας τις νέες οργανωτικές δομές που απαντούν αποτελεσματικότερα στην επίτευξη του σκοπού αυτού.

Τα γραφεία του ΕΟΤ στο εξωτερικό, ως σημεία προώθησης του ελληνικού τουρισμού οφείλουν να προσαρμοστούν στις νέες συνθήκες της αγοράς και αυτό προϋποθέτει τη λειτουργία τους ως ολοκληρωμένες μονάδες marketing, την ανανέωση της αποστολής τους, την εξειδίκευση των στόχων τους, με νέο οργανόγραμμα και νέο σχέδιο δράσης.

### Οι... δεξαμενές

Ο επαναπροσδιορισμός των μεγάλων «τουριστικών δεξαμενών» για την Ελλάδα, ο προσανατολισμός της παγκόσμιας επικοινωνίας και διαφήμισης στον κυβερνοχώρο, η νέα διάσταση του χρόνου μέσα από τη χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας και η



δυνατότητα «μεταφοράς» διαδικτυακά σε άμεσο χρόνο, επιτάσσουν την άμεση αναμόρφωση του γεωγραφικού μάρκετινγκ της χώρας.

Η αναμόρφωση αυτή, είναι αφενός λειτουργική, στο πλαίσιο της σύμπτυξης και του επαναπροσδιορισμού αρμοδιοτήτων των γραφείων εξωτερικού, αφετέρου δε απαντά στις σύγχρονες ανάγκες περιστολής άσκοπων και απρόσφορων πια δαπανών, δαπανών μη ανταποδοτικού χαρακτήρα για την ελληνική τουριστική πολιτική.

### Αναδιοργάνωση

Σύμφωνα με αποκλειστικές πληροφορίες της «Νίκης», τα γραφεία του ΕΟΤ στο εξωτερικό πρόκειται να αναδιοργανωθούν ως εξής:

Η περιοχή αρμοδιότητας του παραρτήματος Καναδά με έδρα το Τορόντο θα καλυφθεί από το γραφείο Αμερικής με έδρα τη Νέα Υόρκη.

Η περιοχή αρμοδιότητας των παραρτημάτων Μονάχου, Βερολίνου, Αμβούργου και του παραρτήματος Ελβετίας θα καλυφθεί από το γραφείο Γερμανίας

με έδρα τη Φρανκφούρτη.

Η έδρα του γραφείου Ιταλίας εγκαθίσταται από το Μιλάνο στη Ρώμη, με περιοχή αρμοδιότητας όλη την Ιταλία.

Η περιοχή αρμοδιότητας του παραρτήματος Δανίας με έδρα την Κοπεγχάγη (συμπεριλαμβανομένων και των χωρών της Βαλτικής) θα καλυφθεί από το γραφείο Σκανδιναβίας με έδρα τη Στοκχόλμη.

Η περιοχή αρμοδιότητας του παραρτήματος της Σαγκάης θα καλυφθεί από το γραφείο Κίνας με έδρα το Πεκίνο.

### Γεωγραφικές έδρες

Στη σχετική τροποποίηση προτείνεται για τα γραφεία που λειτουργούν σε κομβικές γεωγραφικές έδρες και έχουν κυρίαρχο ρόλο στη διαμόρφωση των τάσεων και εξελίξεων όχι μόνο στην πόλη ή τη χώρα που εδρεύουν αλλά επηρεάζουν την τουριστική κίνηση και όμορων κρατών, η ίδρυση δύο επιπλέον θέσεων εργασίας προκειμένου να μπορέσουν να αντεπεξέλθουν αποτελεσματικά στον αυξημένο όγκο δραστηριότητάς τους. Την ίδια ώρα, δρομολογείται η λειτουργία των εξής νέων γραφείων του ΕΟΤ στις εξής χώρες:

Σκανδιναβία με έδρα τη Στοκχόλμη και περιοχή αρμοδιότητας τη Σουηδία, τη Νορβηγία, τη Φινλανδία, τη Δανία και τις χώρες της Βαλτικής.

Ισπανία με έδρα τη Μαδρίτη και περιοχή αρμοδιότητας την Ισπανία, την Πορτογαλία και τις χώρες της Ν. και Κ. Αμερικής.

Κίνα με έδρα το Πεκίνο και περιοχή αρμοδιότητας όλη την Κίνα. Το προσωπικό που υπηρετεί στα γραφεία που πρόκειται να κλείσουν είτε θα αποστραφεί ή μετατεθεί είτε θα καταγγελθούν οι συμβάσεις εργασίας τους με την καταβολή των αναλόγων αποζημιώσεων. Ταυτόχρονας, θα διακοπούν τα μισθωτήρια συμβόλαια των νοικιασμένων εγκαταστάσεων και θα γίνει μεταφορά του πάγιου εξοπλισμού των γραφείων στις κατά τόπου πρεσβείες.